

L'ÉTABLISSEMENT THERMAL DE LUCHON S'ATTAQUE AU MARCHÉ DES COURTS SÉJOURS POUR DIVERSIFIER SA CLIENTÈLE

Alors que les mois de mai et de juin apportent leur florilège de jours fériés et offrent la perspective de jolis week-ends prolongés, l'établissement thermal de Luchon élargit son offre de services pour capter une nouvelle clientèle de touristes individuels.

L'établissement veut diversifier sa fréquentation vers une nouvelle cible, plus encline à consommer des courts séjours et des week-ends thématiques autour du bien-être, dans le cadre d'une offre touristique complète. Une stratégie qui n'écarte pas pour autant la clientèle de fidèles qui y viennent régulièrement en cure mais dont le séjour compte, obligatoirement, 18 jours de programme conventionné par la sécurité sociale. Les Thermes de Luchon ont accueilli durant leur 8 mois d'ouverture, du 14 mars au 5 novembre 2016, 12 000 curistes.

L'établissement thermal de Luchon a donc repensé son offre de séjours avec des produits Escapades et Bons Plans Thématiques autour de formules 2 jours /1 nuit. Exemple :

- Week-end 1 nuit (chambre + petit-déjeuner) en hôtel 2 étoiles + Remise en forme (hammam + piscine à jets + application de boue (cervicale ou lombaire) + Randonnée nocturne aux flambeaux, à partir de 81,50 €/pers. sur la base d'une chambre double (Résa 05 61 79 21 21).

DES CURES "LIBERTÉ" PLUS COURTES, POUR RÉPONDRE À LA DEMANDE

En plus de ses week-ends à thème, l'établissement thermal développe depuis quelques années une gamme complète de cures plus courtes, pour satisfaire les nouvelles attentes des consommateurs. Baptisée cures "Liberté", d'une durée de 6 jours, elles permettent ainsi aux personnes encore en activité, ou aux enfants scolarisés, de profiter de tous les bienfaits d'une cure, sans forcément devoir s'absenter trois semaines. Proposées à la carte, les cures "Liberté" concernent toutes les spécialités de l'établissement : ORL, rhumato, post-cancer, santé du dos, sevrage tabagique, acouphènes, fibromyalgie, hydrothérapie buccale.

L'an dernier, les cures "Liberté" ont représenté moins de 2% des séjours des curistes luchonnais, mais l'objectif est de développer leur nombre pour atteindre rapidement 5 % dès cette année. La station figure parmi les premières stations thermales de France pour les enfants avec 542 jeunes curistes accueillis en 2016.

LE VAPORARIUM, UN TRÉSOR UNIQUE EN EUROPE

Pour promouvoir ses nouvelles offres de produits courts séjours, l'établissement thermal de Luchon entend bien capitaliser sur sa fabuleuse richesse "patrimoniale", le Vaporarium.

Unique en Europe, l'endroit déroule 150 mètres de galeries naturelles, autrefois creusées dans la roche par les Romains et qui ont été aménagées depuis en hamman. L'eau thermique très



chaude venue du sous-sol filtre à travers les parois de la roche et se transforme en vapeur d'eau au contact de l'air. Elle crée alors une chaleur d'environ 42 °C et une humidité à 95%, idéales pour le traitement pondéral, le nettoyage de la peau, l'élimination des toxines et la détente musculaire. Le visiteur y déambule ou s'assoit dans des fauteuils pour profiter du cadre magique.

Au coeur de l'établissement thermal, l'espace dédié au Bien-Être se distingue des autres centres présents dans les

Pyrénées car il est le seul à proposer des séances de bien-être à base d'eau thermique de Luchon, classées parmi les eaux les plus sulfurées de la chaîne. Il n'est pas un centre thermo-ludique.

Photos, dossier de presse sur simple demande

CONTACT PRESSE

Agence RP-Véronique Michel

06 61 17 67 14

veronique.michel@agencerp.fr